

Privacyverklaring Triplebird

Laatst bijgewerkt: **10 December 2025**

Triplebird hecht veel waarde aan de zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op: - Bezoekers van onze website **www.triplebird.nl**; - Personen die contact met ons opnemen (bijvoorbeeld via e-mail of het contactformulier); - (Potentiële) klanten en hun medewerkers; - Gebruikers van onze diensten, waaronder AI-oplossingen, automatiseringen, workflows, dashboards en andere (online) diensten van Triplebird.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

1.1 De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Triplebird

Triplebird V.O.F.

Drossaardstraat 18

2405WZ, Alphen Aan den Rijn

E-mail: **Hello@triplebird.nl**

Website: **www.triplebird.nl**

KvK-nummer:

1.2 Triplebird bepaalt voor welke doelen en met welke middelen uw persoonsgegevens worden verwerkt en is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1 Triplebird verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten, het onderhouden van contact en het verbeteren van onze dienstverlening.

Afhankelijk van uw relatie met Triplebird kan het gaan om:

A. Contact- en bedrijfsgegevens

- Voor- en achternaam;
- Functie en (zakelijke) rol;
- Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens;
- Zakelijk e-mailadres;

- Zakelijk telefoonnummer;
- Eventuele andere gegevens die u zelf invult in een formulier of e-mail.

B. Gebruiksgegevens van onze website en diensten

- IP-adres;
- Browsergegevens en apparaat-type;
- Bezochte pagina's en klikgedrag;
- Datum en tijdstip van websitebezoeken;
- Inloggegevens en gebruik van onze (online) diensten, voor zover van toepassing.

C. Contract- en facturatiegegevens

- Offertes, opdrachten en contracten;
- Factuurgegevens (zoals naam, adres, btw-nummer);
- Betaalgegevens en betaalstatus.

D. Inhoud van communicatie

- Inhoud van e-mails en berichten via het contactformulier;
- Notities die wij maken naar aanleiding van gesprekken of afspraken.

2.2 Triplebird heeft niet de bedoeling om bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens over gezondheid, religie of strafrechtelijk verleden). Wij verzoeken u om dergelijke gegevens niet met ons te delen, tenzij dit strikt noodzakelijk is en hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Triplebird verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende, duidelijk omschreven doelen:

3.1 Contact en communicatie

- 3.1.1 Om contact met u op te nemen als u het contactformulier invult, een e-mail stuurt of op andere wijze contact zoekt met Triplebird.
- 3.1.2 Om uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken te behandelen.
- 3.1.3 Om afspraken in te plannen en te bevestigen.

3.2 Uitvoering van overeenkomsten

- 3.2.1 Om de door u afgenomen diensten te kunnen leveren, zoals: - AI-automatisering;
 - Workflowoptimalisatie;
 - Ontwikkeling van maatwerkoplossingen;
 - Consultancy, training en ondersteuning;
 - Toegang tot online dashboards, portalen of andere SaaS-oplossingen van Triplebird.
- 3.2.2 Om gebruikersaccounts aan te maken en te beheren, indien u gebruikmaakt van onze online diensten.

3.2.3 Om facturen te versturen, betalingen te verwerken en onze administratie bij te houden.

3.3 Marketing en nieuwsbrieven

3.3.1 Om u – alleen als u zich daarvoor heeft aangemeld – nieuwsbrieven en updates te sturen over: - Nieuwe of gewijzigde diensten van Triplebird;

- Relevante ontwikkelingen op het gebied van AI en automatisering;

- Evenementen, webinars of andere activiteiten van Triplebird.

3.3.2 Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u een link waarmee u zich direct kunt uitschrijven.

3.4 Beveiliging en verbetering van onze website en diensten

3.4.1 Om onze website, systemen en (online) diensten te beveiligen en misbruik of fraude te voorkomen.

3.4.2 Om het gebruik van onze website te analyseren en verbeteren, bijvoorbeeld met behulp van analytische cookies of andere meettools.

3.4.3 Om technische problemen op te lossen en de stabiliteit van onze diensten te waarborgen.

4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Triplebird verwerkt uw persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. In de meeste gevallen gaat het om één of meer van de volgende grondslagen:

4.1 Uitvoering van een overeenkomst (of voorbereiding daarop)

4.1.1 Wanneer u een dienst bij ons afneemt of ons vraagt een offerte op te stellen, is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren of voor te bereiden.

4.2 Gerechtvaardigd belang

4.2.1 Triplebird heeft een gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van klantrelaties, het verbeteren van diensten, het beveiligen van systemen en het analyseren van websitegebruik.

4.2.2 Waar wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, maken wij steeds een belangenafweging en zorgen we ervoor dat uw privacy niet onnodig wordt geschaad.

4.3 Toestemming

4.3.1 Voor het versturen van nieuwsbrieven en bepaalde marketingactiviteiten vragen wij uw toestemming.

4.3.2 U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

4.4 Wettelijke verplichting

4.4.1 Voor bepaalde gegevensverwerkingen, zoals de fiscale bewaarplicht van administratie en facturen, is Triplebird wettelijk verplicht om gegevens te bewaren.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

5.1 Triplebird deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uw toestemming.

5.2 Verwerkers

5.2.1 Wij schakelen geselecteerde dienstverleners in die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals: - Hostingproviders (voor website, data en systemen);

- Aanbieders van e-mail- en communicatiediensten;
- CRM- en projectmanagementsoftware;
- E-mailmarketingsoftware (voor nieuwsbrieven);
- Analyse- en monitoringtools voor websitegebruik;
- AI- en automatiseringsplatformen waarmee onze oplossingen integreren.

5.2.2 Met al deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin onder andere is geregeld dat zij uw gegevens alleen verwerken volgens onze instructies en op een veilige manier.

5.3 Wettelijke verplichtingen en andere derden

5.3.1 In uitzonderlijke gevallen kan Triplebird verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties of toezichthouders, bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel.

5.3.2 Triplebird verkoopt uw persoonsgegevens **nooit** aan derden.

6. Doorgifte van gegevens buiten de EU/EER

6.1 Sommige verwerkers waarvan Triplebird gebruikmaakt, zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

6.2 Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals: - Het gebruik van landen of organisaties met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie; of
- Het afsluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's).

6.3 Indien u meer informatie wilt over de specifieke waarborgen die wij treffen bij doorgifte buiten de EER, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

7.1 Triplebird bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Richtlijnen voor bewaartermijnen:

- **Contactgegevens (via formulier of e-mail):** worden bewaard zolang nodig is om uw vraag te beantwoorden en af te handelen. Wanneer er geen klantrelatie ontstaat, verwijderen wij uw gegevens uiterlijk binnen **5 jaar** na het laatste contactmoment.
- **Nieuwsbriefgegevens:** bewaren wij zolang u ingeschreven staat. Na uitschrijving verwijderen wij uw gegevens van de actieve verzendlijst.
- **Klant- en facturatiegegevens:** relevante gegevens bewaren wij minimaal **7 jaar** in verband met fiscale bewaarplicht.
- **Website- en gebruiksgegevens:** worden bewaard zolang dat nodig is voor analyse- en verbeterdoeleinden, met inachtneming van de bewaartermijnen van de gebruikte tooling.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

8.1 Triplebird gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

8.2 Functionele cookies zijn nodig om de website correct te laten werken en worden altijd geplaatst.

8.3 Analytische cookies gebruiken wij om statistieken bij te houden. Waar mogelijk anonimiseren wij deze gegevens.

8.4 Voor marketing- of trackingcookies vragen wij, indien van toepassing, uw toestemming via een cookiebanner.

8.5 In een apart cookiebeleid op onze website lichten wij per type cookie toe welke gegevens worden verwerkt en met welk doel.

9. Beveiliging van uw persoonsgegevens

9.1 Triplebird neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

9.2 Voorbeelden van deze maatregelen zijn: - Beveiligde verbindingen (HTTPS/TLS);

- Toegangsbeveiliging op basis van gebruikersaccounts en wachtwoordbeleid;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen voor medewerkers die deze nodig hebben);
- Gebruik van betrouwbare hostingproviders en beveiligde cloudomgevingen;
- Regelmatige updates en onderhoud van systemen.

9.3 Ondanks onze inspanningen kan geen enkele vorm van digitale beveiliging 100% garanties bieden. Mocht u het vermoeden hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

10. AI, automatisering en persoonsgegevens

10.1 Triplebird gebruikt AI- en automatiseringstechnologieën om processen te optimaliseren. Wanneer hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, doen wij dit altijd binnen de kaders van de AVG.

10.2 Voorbeelden: - Het automatisch verwerken van klantgegevens in workflows;
- Het inzetten of configureren van AI-tools in processen van klanten.

10.3 In deze situaties: - Verwerken wij alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het beoogde doel;
- Maken wij, waar nodig, afspraken in een verwerkersovereenkomst met onze klanten;
- Verwachten wij van klanten dat zij eindverantwoordelijk blijven voor de rechtmatigheid van de verwerking in hun organisatie.

11. Uw rechten

11.1 Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt bij ons een beroep doen op de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie:** als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, mag u ons vragen deze aan te passen;
- **Recht op verwijdering:** in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen;
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt ons vragen de verwerking tijdelijk te beperken;
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit):** u kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen;
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang of tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

11.2 U kunt uw verzoek indienen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren.

11.3 Wij streven ernaar uw verzoek binnen één maand na ontvangst te behandelen. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn worden verlengd; wij informeren u dan over de reden en de verlengingstermijn.

12. Klachten

12.1 Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Wij proberen samen met u een passende oplossing te vinden.

12.2 Bent u daarna nog niet tevreden, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Wijzigingen van deze privacyverklaring

13.1 Triplebird kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of wanneer onze diensten veranderen.

13.2 Op onze website publiceren wij altijd de meest recente versie. Onderaan de verklaring staat de datum van de laatste wijziging.

14. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, de manier waarop Triplebird uw persoonsgegevens verwerkt, of wilt u een beroep doen op één van uw rechten?

Neem dan contact met ons op via:

Triplebird

Antonie van Leeuwenhoekweg 18

2408 AM Alphen aan den Rijn

E-mail: Hello@triplebird.nl

Website: www.triplebird.nl

Einde Privacyverklaring Triplebird.