

Algemene Voorwaarden Triplebird

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Triplebird diensten en producten levert aan haar klanten.

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Triplebird, direct of indirect, producten en/of diensten levert aan een klant.

1.2 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Triplebird en de klant zijn overeengekomen. In dat geval gelden de afwijkende bepalingen uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop of andere algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien Triplebird producten of diensten van derde partijen aan de klant ter beschikking stelt of inzet, kunnen de licentie of verkoopvoorwaarden van deze derden van toepassing zijn. Triplebird zal de klant, indien redelijkerwijs mogelijk, inzage geven in deze voorwaarden.

1.5 Indien enige bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Triplebird en de klant treden dan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Triplebird zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Triplebird verstrekte gegevens waarop Triplebird haar aanbieding baseert.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een door Triplebird uitgebrachte offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel wanneer Triplebird op verzoek van de klant met de uitvoering van de diensten is gestart.

2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Triplebird slechts voor zover deze schriftelijk door Triplebird zijn bevestigd.

2.5 Indien de aanvaarding van de klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Triplebird daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Triplebird dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Alle door Triplebird gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden diensten op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief van Triplebird uitgevoerd.

3.3 Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en leveringen. Meerwerk wordt separaat tegen het gebruikelijke uurtarief van Triplebird in rekening gebracht.

3.4 Triplebird is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Indien sprake is van een verhoging van meer dan tien procent per jaar, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de verhoging voortvloeit uit wet of regelgeving of prijsverhogingen van derden.

3.5 Facturen dienen door de klant te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, op de door Triplebird aangegeven wijze, zonder korting, verrekening of opschorting.

3.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De klant is vanaf het moment van verzuim wettelijke handelsrente verschuldigd.

3.7 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Triplebird maakt in verband met de inning van haar vorderingen op de klant, komen voor rekening van de klant.

3.8 Triplebird is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de klant zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.

Artikel 4 Duur, verlenging en beëindiging

4.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Bij gebreke van een expliciete duur geldt de overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale initiële looptijd van twaalf maanden.

4.2 Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de lopende periode.

4.3 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.4 Triplebird kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of ontbinden indien de klant surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, indien de klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, indien de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van fusie of herstructurering, of indien de klant in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en dit tekortschieten niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.

4.5 In geval van beëindiging of ontbinding vindt geen terugbetaling plaats van reeds door de

klant betaalde bedragen, tenzij Triplebird naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid anders besluit.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1 Triplebird en de klant verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie is vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.2 Vertrouwelijke informatie wordt slechts gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zal niet aan derden worden verstrekt, behoudens voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien er een wettelijke plicht tot verstrekking bestaat.

5.3 Triplebird waarborgt dat haar medewerkers en ingeschakelde derden aan een geheimhoudingsplicht zijn gebonden.

5.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 6 Voorbehoud van eigendom, opschorting en risico

6.1 Alle door Triplebird geleverde fysieke zaken blijven eigendom van Triplebird totdat de klant alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

6.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de klant niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

6.3 Triplebird is gerechtigd de levering van zaken of diensten op te schorten indien de klant zijn verplichtingen jegens Triplebird niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

6.4 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of verminking van door Triplebird aan de klant geleverde zaken, data of software gaat over op de klant op het moment waarop deze aan de feitelijke macht van de klant zijn overgedragen.

6.5 Triplebird kan zaken, data, documentatie of software die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft, onder zich houden zolang de klant zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, diensten, software, AI workflows, scripts, prompts, modellen, ontwerpen, rapporten, documentatie en andere materialen die Triplebird in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij Triplebird of haar licentiegevers.

7.2 De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de overeenkomst of deze Voorwaarden worden verleend. Ieder ander of verdergaand recht van de klant is uitgesloten.

7.3 Een aan de klant verleend gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar en niet verpandbaar.

7.4 Het is de klant niet toegestaan enig deel van de door Triplebird geleverde of ontwikkelde

software, AI workflows, prompts of andere materialen te kopiëren, te wijzigen, te decompileren, terug te vertalen, te reverse engineeren of op andere wijze te analyseren, tenzij dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

7.5 De klant zal geen enkele aanduiding omtrent vertrouwelijkheid of intellectuele eigendomsrechten verwijderen of wijzigen.

7.6 Triplebird behoudt het recht de bij de uitvoering van de overeenkomst verworven algemene kennis, ervaring en knowhow, waaronder generieke AI oplossingen en automatiseringsconcepten, voor andere doeleinden te gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt prijsgegeven.

7.7 Triplebird is gerechtigd de naam en het logo van de klant te gebruiken als referentie in communicatie en marketing, tenzij de klant hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 8 Uitvoering van diensten

8.1 Triplebird zal de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

8.2 Alle diensten van Triplebird worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een concreet resultaat is beschreven en Triplebird dit resultaat uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.

8.3 Triplebird bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.4 Triplebird is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De kosten hiervan worden aan de klant doorbelast conform de gemaakte afspraken.

8.5 Indien de klant afwijkt van adviezen of aanbevelingen van Triplebird, of ondanks waarschuwing kiest voor een bepaalde oplossing, is Triplebird niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze.

8.6 De klant erkent dat succesvolle AI automatisering en workflowoptimalisatie mede afhankelijk zijn van de kwaliteit van de door de klant aangeleverde data, systemen en processen. Triplebird is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die hiermee verband houden.

Artikel 9 Service levels en beschikbaarheid

9.1 Eventuele afspraken over service levels en beschikbaarheid zoals responstijden, oplostijden en uptime worden uitsluitend schriftelijk vastgelegd in een Service Level Agreement.

9.2 Bij gebreke van een Service Level Agreement gelden de normale inspanningsverplichtingen van Triplebird en is geen specifieke gegarandeerde beschikbaarheid of reactietijd van toepassing.

9.3 De beschikbaarheid van diensten kan worden beïnvloed door onderhoud, updates, storingen bij derde partijen zoals cloudproviders en AI platformen en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Triplebird.

9.4 Triplebird zal geplande onderhoudswerkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan de klant aankondigen.

Artikel 10 Informatie en medewerking van de klant

10.1 De klant zal Triplebird tijdig alle informatie, toegangen, accounts, data en medewerking verschaffen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

10.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Triplebird verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

10.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, data of toegang niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, heeft Triplebird het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

10.4 De klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen systemen, beveiligingsinstellingen, back ups en gebruikersrechten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10.5 De klant zal een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is om beslissingen te nemen en namens de klant op te treden bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 Wijzigingen en meerwerk

11.1 Indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in de aard, omvang of planning van de diensten, zal Triplebird de haalbaarheid hiervan beoordelen.

11.2 Indien een wijziging leidt tot meerwerk, extra kosten of wijziging van termijnen, zal Triplebird de klant hierover informeren. Meerwerk wordt vergoed op basis van de gebruikelijke tarieven van Triplebird, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

11.3 Het uitblijven van overeenstemming over de vergoeding voor meerwerk is geen grond voor de klant om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

11.4 Wijzigingen worden zoveel mogelijk schriftelijk bevestigd, bijvoorbeeld via e mail, projecttool of een geactualiseerde offerte.

Artikel 12 Termijnen en planning

12.1 Alle door Triplebird genoemde termijnen, waaronder oplever en implementatiedata, gelden als streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een uiterste termijn is overeengekomen.

12.2 Triplebird is pas in verzuim wegens termijnoverschrijding nadat de klant Triplebird schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld, en nakoming binnen die termijn is uitgebleven.

12.3 Termijnen kunnen worden beïnvloed door afhankelijkheden van derden, beschikbaarheid van de klant en gewijzigde inzichten tijdens het project. Triplebird zal de klant zo goed mogelijk informeren over eventuele vertragingen.

Artikel 13 Ontbinding en opzegging

13.1 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit

de overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, nalaat deze tekortkoming te herstellen.

13.2 Betalingsverplichtingen van de klant en verplichtingen tot medewerking en informatieverstrekking gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.

13.3 Indien de klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, blijven deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand en vindt geen ongedaanmaking plaats, tenzij Triplebird in ernstig verzuim is ten aanzien van die prestaties.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 De totale aansprakelijkheid van Triplebird wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Triplebird is betaald op grond van de betreffende overeenkomst.

14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten die de klant heeft gemaakt om de tekortkoming van Triplebird vast te stellen, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

14.3 Triplebird is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, schade door dataverlies of beschadiging van data en schade die verband houdt met het gebruik van door de klant voorgeschreven software, systemen of diensten van derden.

14.4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Triplebird.

14.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Triplebird vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de klant binnen die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Triplebird is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, uitval van internet of andere communicatiefaciliteiten, storingen of uitval bij hostingproviders, cloudplatforms of AI aanbieders, brand, overstroming, pandemie, oorlog, terrorisme, stakingen, overheidsmaatregelen en alle overige omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Triplebird kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen nakomt.

15.2 Indien de overmacht situatie langer dan zestig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval is Triplebird niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 16 Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 De klant is niet gerechtigd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triplebird over te dragen aan een derde.

16.2 Triplebird is gerechtigd haar vorderingen op de klant aan een derde over te dragen of te verpanden.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze Voorwaarden, alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Triplebird is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Hoofdstuk 2. Compliance en gebruik van diensten

Artikel 18 Gebruik van producten en diensten

18.1 De klant zal alle producten en diensten van Triplebird uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel en de documentatie.

18.2 De klant is verantwoordelijk voor iedere vorm van gebruik van de diensten en systemen die aan hem ter beschikking zijn gesteld, waaronder gebruik door medewerkers, ingehuurde derden en andere gebruikers die via de klant toegang krijgen.

18.3 De klant zal zich onthouden van gebruik dat in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zeden of rechten van derden, zoals het verspreiden van onrechtmatige inhoud, het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens.

18.4 Indien de klant in strijd handelt met dit artikel, is Triplebird gerechtigd haar diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 19 Data en inhoud van de klant

19.1 De klant blijft eigenaar van de data en inhoud die hij via de diensten van Triplebird opslaat, bewerkt of laat verwerken.

19.2 De klant staat er voor in dat de door hem aangeleverde of opgeslagen data en inhoud geen inbreuk maken op rechten van derden en niet in strijd zijn met toepasselijke wet en regelgeving.

19.3 Triplebird is niet verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van data en inhoud van de klant.

Artikel 20 Notice and action

20.1 Triplebird is gerechtigd maatregelen te nemen indien zij signalen of klachten ontvangt over mogelijk onrechtmatig gebruik van haar diensten door of via de klant.

20.2 Triplebird kan in dat kader onder meer data tijdelijk blokkeren of verwijderen, toegang tot diensten beperken of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.

20.3 Triplebird is niet verplicht om actief toezicht te houden op het gebruik van haar diensten, maar kan dit doen indien zij daartoe aanleiding ziet.

Hoofdstuk 3. Cyberbeveiliging

Artikel 21 Beveiligingsniveau

21.1 Triplebird treft passende technische en organisatorische maatregelen om haar systemen en diensten te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

21.2 Triplebird staat er niet voor in dat beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. De klant is zich ervan bewust dat absolute beveiliging niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 22 Gebruik van beveiligingsmiddelen

22.1 Indien Triplebird beveiligingsmiddelen zoals inloggegevens, tokens of multi factor authenticatie aan de klant ter beschikking stelt, zal de klant deze middelen zorgvuldig beheren en uitsluitend verstrekken aan geautoriseerde gebruikers.

22.2 De klant is aansprakelijk voor ieder gebruik van de beveiligingsmiddelen dat plaatsvindt onder zijn verantwoordelijkheid.

22.3 Triplebird is gerechtigd beveiligingsmiddelen te wijzigen of te vervangen indien dit noodzakelijk is voor de continuïteit of beveiliging van de diensten.

Artikel 23 Verplichtingen van de klant

23.1 De klant is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van zijn eigen systemen, netwerken en infrastructuur en voor het maken van regelmatige back ups van zijn data, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

23.2 De klant zal Triplebird onverwijld informeren over beveiligingsincidenten, misbruik of vermoedens van misbruik die verband houden met de diensten van Triplebird.

Artikel 24 Wijzigingen in beveiliging

24.1 Triplebird is gerechtigd haar beveiligingsmaatregelen aan te passen indien dit nodig is door veranderende omstandigheden, nieuwe dreigingen of gewijzigde wet en regelgeving.

24.2 Triplebird zal de klant, voor zover relevant en mogelijk, informeren over belangrijke wijzigingen in de beveiliging die impact hebben op het gebruik van de diensten.

Artikel 25 Back ups

25.1 Alleen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal Triplebird periodiek back ups maken van data van de klant die zich bevinden op door Triplebird beheerde infrastructuur.

25.2 Tenzij anders overeengekomen, worden back ups bewaard gedurende de bij Triplebird gebruikelijke termijn.

25.3 Indien het maken van back ups niet uitdrukkelijk aan Triplebird is opgedragen, is de klant volledig zelf verantwoordelijk voor het maken en beheren van back ups.

Hoofdstuk 4. Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 26 Rollen van partijen

26.1 Voor zover Triplebird bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de klant, geldt de klant als verwerkingsverantwoordelijke en Triplebird als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

26.2 Triplebird verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant en conform diens schriftelijke instructies, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

Artikel 27 Soorten gegevens en doeleinden

27.1 Triplebird verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals contactgegevens van medewerkers van de klant en gegevens die onderdeel zijn van te automatiseren processen.

27.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de dienst van Triplebird niet bedoeld voor de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens.

Artikel 28 Beveiliging en datalekken

28.1 Triplebird treft passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

28.2 Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet, zal Triplebird de klant zonder onredelijke vertraging informeren, zodat de klant kan beoordelen of een melding aan de toezichthouder of betrokkenen noodzakelijk is.

28.3 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig melden van datalekken bij de toezichthouder en of betrokkenen, voor zover hij daartoe verplicht is.

Artikel 29 Subverwerkers

29.1 Triplebird kan derden inschakelen bij de verwerking van persoonsgegevens, zoals hostingproviders of aanbieders van AI platformen.

29.2 Triplebird zal met deze subverwerkers schriftelijke afspraken maken die vergelijkbaar zijn met de afspraken tussen de klant en Triplebird.

29.3 Triplebird zal de klant desgevraagd informeren over de belangrijkste categorieën van subverwerkers.

Artikel 30 Rechten van betrokkenen

30.1 Indien een betrokkene een verzoek richt aan Triplebird ter uitoefening van zijn privacyrechten, zal Triplebird het verzoek, voor zover mogelijk, doorgeleiden naar de klant.

30.2 Triplebird zal de klant, voor zover redelijk, ondersteunen bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen, waarbij Triplebird haar gebruikelijke tarieven in rekening mag brengen.

Artikel 31 Beëindiging van de verwerking

31.1 Na beëindiging van de overeenkomst zal Triplebird, binnen een redelijke termijn en voor zover technisch mogelijk, de bij haar aanwezige persoonsgegevens van de klant verwijderen of anonimiseren, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

31.2 Indien de klant verzoekt om teruggave van persoonsgegevens, zal Triplebird deze ter beschikking stellen in een gangbaar elektronisch formaat, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Hoofdstuk 5. AI, automatisering en SaaS specifieke bepalingen

Artikel 32 Aard van AI diensten

32.1 De klant is zich ervan bewust dat AI systemen probabilistische uitkomsten genereren en dat resultaten niet altijd volledig juist, volledig of vrij van vooroordelen zijn.

32.2 Triplebird staat niet in voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van specifieke AI output voor het doel van de klant.

Artikel 33 Verantwoordelijkheid van de klant

33.1 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die worden genomen op basis van AI output of geautomatiseerde processen die door Triplebird zijn ingericht.

33.2 De klant zal zorgdragen voor adequate menselijke controle op kritieke processen en uitkomsten van AI systemen, bijvoorbeeld bij juridische, financiële of personele beslissingen.

Artikel 34 Verboden gebruik

34.1 Het is de klant niet toegestaan de door Triplebird geleverde diensten te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met wet en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot:

- a. discriminatie of onrechtmatige selectie op basis van beschermde kenmerken;
- b. onrechtmatige profiling of geautomatiseerde besluitvorming zonder wettelijke grondslag;
- c. het genereren of verspreiden van misleidende of schadelijke informatie.

34.2 Indien Triplebird vermoedt dat sprake is van verboden gebruik, is zij gerechtigd de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 35 Beschikbaarheid van SaaS en integraties

35.1 Voor zover Triplebird Software as a Service oplossingen of integraties met derde systemen aanbiedt, is de beschikbaarheid mede afhankelijk van deze derde partijen.

35.2 Triplebird is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen, wijzigingen of beperkingen bij derde partijen, zoals cloudplatforms, e mailproviders, CRM systemen of externe AI aanbieders.

Artikel 36 Versies, updates en wijzigingen

36.1 Triplebird is gerechtigd om haar diensten, configuraties, prompts en workflows te wijzigen, verbeteren of uit te breiden.

36.2 Triplebird zal ingrijpende wijzigingen die aanzienlijke impact hebben op het gebruik door de klant, voor zover mogelijk tijdig aankondigen.

36.3 Wijzigingen die leiden tot verbeterde beveiliging, performance of compliance mogen zonder voorafgaande aankondiging worden doorgevoerd.

Hoofdstuk 6. Slotbepalingen

Artikel 37 Wijziging van de Voorwaarden

37.1 Triplebird is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

37.2 Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip is vermeld, treden wijzigingen in werking op het moment dat de gewijzigde Voorwaarden aan de klant zijn meegedeeld.

37.3 Indien de klant een wezenlijke wijziging niet accepteert, is hij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 38 Rangorde

38.1 Indien een bepaling in een overeenkomst tussen Triplebird en de klant afwijkt van een bepaling in deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

38.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de verschillende versies van deze Voorwaarden, prevaleert de meest recente versie.

Hoofdstuk 7. Ontwikkeling en implementatie van maatwerkoplossingen

Artikel 39 Scope van maatwerk

39.1 Dit hoofdstuk is van toepassing indien Triplebird in opdracht van de klant maatwerksoftware, maatwerk AI-oplossingen, integraties of automatiseringsworkflows ontwikkelt.

39.2 Partijen leggen de functionele en technische specificaties van het maatwerk schriftelijk vast, bijvoorbeeld in een offerte, voorstel, backlog of functioneel ontwerp.

39.3 De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste eisen en wensen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat specificaties onvolledig of onjuist waren, kan dit leiden tot meerwerk.

Artikel 40 Ontwikkelproces

40.1 Triplebird mag gebruikmaken van een iteratieve of agile werkwijze, waarbij de exacte uitwerking per fase of sprint nader wordt ingevuld.

40.2 De klant zal actief deelnemen aan voortgangsoverleggen, reviews en acceptatietesten en tijdig feedback geven.

40.3 Indien de klant niet tijdig feedback geeft, mag Triplebird uitgaan van akkoord op de betreffende oplevering.

Artikel 41 Testen en acceptatie

41.1 Na oplevering van (een deel van) het maatwerk zal de klant binnen de afgesproken termijn het geleverde testen en beoordelen.

41.2 Indien de klant binnen de gestelde termijn geen gebreken meldt, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.

41.3 Bevindt de klant gebreken die de essentiële functionaliteit ernstig belemmeren, dan zal Triplebird zich inspannen deze gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

41.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, vormen geen grond voor weigering van acceptatie.

Artikel 42 Wijzigingen na acceptatie

42.1 Wijzigingen, uitbreidingen of aanpassingen die na acceptatie door de klant worden verzocht, worden aangemerkt als nieuwe opdracht of meerwerk.

42.2 Triplebird is niet verplicht wijzigingen of uitbreidingen door te voeren, maar zal verzoeken tot wijziging redelijk beoordelen.

Artikel 43 Gebruik van standaardcomponenten

43.1 Triplebird mag bij de ontwikkeling van maatwerk gebruikmaken van bestaande componenten, libraries, modellen, prompts of workflows.

43.2 De intellectuele eigendomsrechten op dergelijke componenten blijven te allen tijde bij Triplebird of de betreffende derde partij.

43.3 Triplebird kan deze componenten ook in opdrachten voor andere klanten gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt gedeeld.

Artikel 44 Broncode en modellen

44.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de klant geen recht op inzage in of overdracht van broncode, onderliggende prompts, trainingsdata of interne AI-modellen van Triplebird.

44.2 Indien partijen overeenkomen dat broncode of modellen (gedeeltelijk) worden overgedragen, wordt dit vastgelegd in een aparte overeenkomst met aanvullende voorwaarden en vergoedingen.

Artikel 45 Garantie op maatwerk

45.1 Triplebird zal zich gedurende dertig dagen na acceptatie inspannen ernstige fouten in het maatwerk kosteloos te herstellen, mits deze fouten aantoonbaar aan Triplebird zijn toe te rekenen en door de klant tijdig worden gemeld.

45.2 Deze garantieverplichting vervalt indien de klant of een derde zonder toestemming van Triplebird wijzigingen in het maatwerk aanbrengt.

Hoofdstuk 8. SaaS, hosting en clouddiensten

Artikel 46 Toepasselijkheid

46.1 Dit hoofdstuk is van toepassing indien Triplebird Software-as-a-Service (SaaS) oplossingen, online dashboards, portalen of andere online diensten aanbiedt.

46.2 Indien gebruik wordt gemaakt van infrastructuur of platforms van derden, zijn de voorwaarden van deze derden mede van toepassing.

Artikel 47 Beschikbaarheid en onderhoud

47.1 Triplebird streeft naar een hoge mate van beschikbaarheid van haar SaaS-diensten, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

47.2 Triplebird mag haar diensten tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of het verhelpen van storingen. Triplebird zal dit, waar mogelijk, buiten kantooruren plannen en de klant informeren indien de onderbreking voorzienbaar en significant is.

47.3 Bij spoedeisend onderhoud of incidenten kan Triplebird de diensten direct en zonder voorafgaande aankondiging onderbreken.

Artikel 48 Accounts en toegangsbeheer

48.1 De klant ontvangt voor de duur van de overeenkomst het recht om gebruikersaccounts aan te maken en te beheren binnen de overeengekomen limieten.

48.2 De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met gebruikersnamen, wachtwoorden en andere toegangsgegevens.

48.3 Triplebird mag accounts blokkeren bij vermoeden van misbruik, beveiligingsincidenten of schending van de overeenkomst.

Artikel 49 Databeschikbaarheid en export

49.1 Voor zover technisch mogelijk zal Triplebird de klant in staat stellen om tijdens de looptijd van de overeenkomst eigen data te exporteren in een gangbaar formaat.

49.2 Triplebird is niet verplicht de data van de klant technisch te integreren in systemen van derde partijen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 50 Opslaglimieten en fair use

50.1 Triplebird kan redelijke limieten stellen aan opslag, verwerkingscapaciteit en aantal verzoeken per tijdseenheid (rate limiting).

50.2 Indien de klant deze limieten overschrijdt of het gebruik significant afwijkt van wat in de branche als normaal wordt beschouwd, kan Triplebird:

- a. de klant verzoeken het gebruik aan te passen;
- b. aanvullende vergoedingen in rekening brengen; of
- c. technische maatregelen nemen om het gebruik te beperken.

Artikel 51 Beëindiging van SaaS-diensten

51.1 Na beëindiging van de overeenkomst zal Triplebird de toegang tot de SaaS-diensten beëindigen.

51.2 Indien de klant vooraf verzoekt om data-export, zal Triplebird zich inspannen de data binnen een redelijke termijn na beëindiging ter beschikking te stellen in een gangbaar formaat, voor zover dit technisch haalbaar is.

51.3 Triplebird is gerechtigd data van de klant na afloop van een redelijke bewaartermijn te verwijderen of anonimiseren, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

Artikel 52 Derdenintegraties

52.1 SaaS-diensten van Triplebird kunnen koppelingen bevatten met systemen of diensten van derden, zoals CRM-systemen, e-mailproviders of AI-platformen.

52.2 Triplebird is niet aansprakelijk voor wijzigingen, storingen of beëindiging van diensten van deze derde partijen.

52.3 Indien een integratie met een derde dienst wegvalt of wijzigt, zal Triplebird waar mogelijk een alternatief voorstellen, maar is daartoe niet verplicht.

Artikel 53 Wijziging van SaaS functionaliteit

53.1 Triplebird mag de functionaliteit van haar SaaS-diensten wijzigen, verbeteren, uitbreiden of beperken.

53.2 Indien een wijziging leidt tot het vervallen van belangrijke functionaliteit voor de klant, zal Triplebird de klant hierover zo tijdig mogelijk informeren en in overleg treden over een redelijke oplossing.

Hoofdstuk 9. Consultancy, training en ondersteuning

Artikel 54 Consultancy

54.1 Triplebird kan consultancy- en adviesdiensten leveren op het gebied van AI-strategie, automatisering, procesoptimalisatie en gerelateerde onderwerpen.

54.2 Alle adviezen worden gegeven op basis van de op dat moment bekende informatie, de stand van de techniek en professionele inzichten.

54.3 De klant blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen die worden genomen op basis van de door Triplebird verstrekte adviezen.

Artikel 55 Workshops en trainingen

55.1 Triplebird kan trainingen, workshops of kennissessies verzorgen voor medewerkers van de klant.

55.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid van deelnemers en de beschikbaarheid van geschikte faciliteiten, tenzij anders is overeengekomen.

55.3 Annulering of verplaatsing van trainingen door de klant dient tijdig te gebeuren conform de annuleringsvoorwaarden die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Artikel 56 Support en helpdesk

56.1 Indien in de overeenkomst support is opgenomen, zal Triplebird binnen redelijke termijnen reageren op verzoeken om ondersteuning.

56.2 Tenzij anders overeengekomen, is support beperkt tot kantoortijden op werkdagen.

56.3 Verzoeken die buiten de scope van reguliere support vallen, kunnen als meerwerk worden aangemerkt.

Artikel 57 Rapportages en documentatie

57.1 Triplebird kan rapportages, handleidingen, procesbeschrijvingen of andere documentatie leveren ter ondersteuning van de diensten.

57.2 De klant is verantwoordelijk voor het intern delen en implementeren van deze documentatie binnen zijn organisatie.

Artikel 58 Prestatie-indicatoren

58.1 Indien partijen Key Performance Indicators (KPI's) of andere prestatie-indicatoren afspreken, worden deze schriftelijk vastgelegd.

58.2 Het niet behalen van een streefwaarde vormt niet automatisch een toerekenbare tekortkoming van Triplebird, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 59 Beperking van opnames en materiaal

59.1 Het is de klant niet toegestaan om trainingen of consultsessies van Triplebird op te nemen, te verbreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triplebird.

59.2 Onder trainingsmateriaal vallen ook presentaties, voorbeelden, demo's en scripts die door Triplebird worden gebruikt.

Hoofdstuk 10. Incidentafhandeling en continuïteit

Artikel 60 Incidentmeldingen

60.1 De klant meld technische storingen, beveiligingsincidenten of andere urgente problemen zo spoedig mogelijk via de door Triplebird aangewezen kanalen.

60.2 De klant zal bij een incident alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor onderzoek en oplossing.

Artikel 61 Classificatie en opvolging

61.1 Triplebird kan incidenten classificeren naar prioriteit, bijvoorbeeld op basis van de impact op de bedrijfsvoering van de klant.

61.2 Triplebird zal zich inspannen om incidenten met een hoge prioriteit zo snel mogelijk te onderzoeken en passende maatregelen te nemen.

Artikel 62 Continuïteitsmaatregelen

62.1 Triplebird zal redelijke maatregelen nemen om de continuïteit van haar diensten te waarborgen, zoals redundantie van systemen en back-upprocedures.

62.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, biedt Triplebird geen garantie op volledige business continuity of disaster recovery voor de klant.

Artikel 63 Samenwerking bij incidenten

63.1 Bij ernstige incidenten of beveiligingsproblemen werken partijen constructief samen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

63.2 De klant volgt waar nodig aanwijzingen van Triplebird op, bijvoorbeeld het wijzigen van wachtwoorden of het tijdelijk uitschakelen van bepaalde functies.

Artikel 64 Rapportage en evaluatie

64.1 Triplebird kan na afloop van een ernstig incident een beknopte evaluatie of rapportage opstellen met oorzaken en verbetermaatregelen.

64.2 De klant kan naar aanleiding hiervan voorstellen doen voor aanvullende maatregelen, die als meerwerk kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 65 Aansprakelijkheid bij incidenten

65.1 De aansprakelijkheid van Triplebird voor schade als gevolg van incidenten is beperkt overeenkomstig de bepalingen van Artikel 14 van deze Voorwaarden.

65.2 Triplebird is niet aansprakelijk voor schade die mede is veroorzaakt doordat de klant beveiligingsadviezen niet heeft opgevolgd of onvoldoende eigen maatregelen heeft getroffen.

Artikel 66 Meldingen aan autoriteiten

66.1 Indien incidenten aanleiding geven tot meldingen aan toezichthouders of andere autoriteiten, zal de klant hierin het voortouw nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

66.2 Triplebird zal de klant, voor zover redelijk, ondersteunen bij het verzamelen van benodigde informatie.

Hoofdstuk 11. Exit, overdraagbaarheid en migratie

Artikel 67 Exit-planning

67.1 Indien partijen voorzien dat een overeenkomst zal eindigen, zullen zij in overleg treden over een exit-plan, waarin afspraken worden gemaakt over data-export, overdracht van kennis en het afbouwen van diensten.

67.2 Triplebird zal, tegen haar gebruikelijke tarieven, redelijke inspanningen leveren om de overdracht naar een andere leverancier of naar de klant zelf te faciliteren.

Artikel 68 Datamigratie

68.1 Triplebird is niet verplicht datamigratie naar systemen van de klant of derden technisch volledig uit te voeren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

68.2 Indien Triplebird bij datamigratie betrokken is, rust op de klant een eigen verantwoordelijkheid om te controleren of de gemigreerde data volledig en correct is.

Artikel 69 Beperking van continuïteitsgaranties

69.1 Triplebird geeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen garanties dat systemen van derden of nieuwe leveranciers na migratie volledig compatibel zullen zijn met de door Triplebird ingerichte oplossingen.

69.2 De klant houdt rekening met mogelijke functionele verschillen en aanpassingskosten na een exit.

Artikel 70 Overdracht van lopende projecten

70.1 Indien een lopend project tijdens de exit-fase wordt overgedragen aan een derde, kan Triplebird op verzoek documentatie, code-fragmenten, configuraties en toelichting verstrekken, voor zover zij hierover beschikt en dit redelijk is.

70.2 Triplebird kan voor deze werkzaamheden haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Artikel 71 Beëindigingskosten

71.1 Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd op verzoek van de klant, kan Triplebird een redelijke vergoeding in rekening brengen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten.

71.2 Eventuele afspraken over minimale looptijden en opzegvergoedingen in de overeenkomst gaan voor op dit artikel.

Artikel 72 Bewaartermijnen

72.1 Na beëindiging van de overeenkomst zal Triplebird data van de klant slechts bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor afronding van de dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor bewijdsdoeleinden.

72.2 Na afloop van de bewaartermijnen worden data verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 73 Einde van gebruiksrechten

73.1 Alle aan de klant verleende gebruiksrechten op software, documentatie en overige materialen eindigen automatisch bij beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

73.2 De klant zal na beëindiging ieder gebruik van deze materialen staken en eventuele kopieën op eerste verzoek verwijderen of vernietigen.

Hoofdstuk 12. Derden, onderaannemers en ketenaansprakelijkheid

Artikel 74 Inschakeling van derden

74.1 Triplebird mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van derden, zoals freelancers, consultants, hostingproviders en AI-platformen.

74.2 Triplebird blijft in de relatie met de klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door deze derden, behoudens voor zover deze verantwoordelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.

Artikel 75 Aansprakelijkheid van derden

75.1 Triplebird is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden indien en voor zover deze derden rechtstreeks diensten leveren aan de klant op basis van een eigen overeenkomst.

75.2 De klant zal eventuele aanspraken in dat geval in de eerste plaats jegens de betreffende derde partij geldend maken.

Artikel 76 Ketenafspraken en compliance

76.1 Indien de klant eigen klanten of gebruikers bedient met behulp van de diensten van Triplebird, zal de klant erop toezien dat zijn eigen overeenkomsten en voorwaarden geen strijd opleveren met deze Voorwaarden.

76.2 De klant vrijwaart Triplebird voor aanspraken van derden die verband houden met door de klant ingeschakelde partijen of eindgebruikers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Triplebird.

Artikel 77 Dochtermaatschappijen en groepsvennootschappen

77.1 Indien de klant deel uitmaakt van een groep van vennootschappen, kunnen de diensten van Triplebird, indien overeengekomen, mede worden gebruikt door andere groepsmaatschappijen, onder verantwoordelijkheid van de klant.

77.2 De klant staat ervoor in dat deze groepsmaatschappijen de bepalingen uit deze Voorwaarden naleven.

Artikel 78 Vrijwaringen

78.1 De klant vrijwaart Triplebird voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van de klant, die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Triplebird.

78.2 De klant vrijwaart Triplebird voorts voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten, indien deze voortvloeien uit data, configuraties of instructies die door de klant zijn verstrekt.

Artikel 79 Overdracht van onderneming

79.1 In geval van fusie, overname of andere wijziging in de zeggenschap bij Triplebird, blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.

79.2 Triplebird is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

Hoofdstuk 13. Aanvullende slotbepalingen

Artikel 80 Correspondentie en communicatie

80.1 Mededelingen tussen partijen die betrekking hebben op de uitvoering of wijziging van de overeenkomst kunnen rechtsgeldig per e-mail plaatsvinden, tenzij dwingend recht een andere vorm voorschrijft.

80.2 Partijen zullen elkaars actuele contactgegevens bijhouden en wijzigingen hierin tijdig doorgeven.

Artikel 81 Deels nietigheid

81.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

81.2 Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 82 Bewijs en administratie

82.1 De door Triplebird gevoerde administratie geldt, behoudens tegenbewijs, als volledig bewijs van door de klant verschuldigde bedragen en afgenomen diensten.

82.2 De klant erkent dat elektronische communicatie en back-ups daarvan als bewijsmiddelen kunnen dienen.

Artikel 83 Taal van de voorwaarden

83.1 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien vertalingen worden verstrekt, prevaleert bij tegenstrijdigheden de Nederlandse tekst.

Artikel 84 Inwerkingtreding

84.1 Deze versie van de Algemene Voorwaarden Triplebird treedt in werking op 10 December of op de datum van toezending aan de klant.

84.2 Met de inwerkingtreding van deze versie komen eventuele eerdere versies van de voorwaarden te vervallen.

Artikel 85 Citeertitel

85.1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “Algemene Voorwaarden Triplebird”.

Einde Algemene Voorwaarden Triplebird.